

GESTION DEL TALENTO HUMANO														
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO								Codigo	AGTHf11-180				
									Versión	1				
									FECHA DE APROBACION	15/01/2024				
PLAN DE CAPACITACION														
TEMA	RESPONSABLE	AÑO 2025												
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1. GARANTIZAR LA SOSTENIBILIDAD FINANCIERA DE LA INSTITUCION MEDIANTE LA EFICIENCIA EN LA GESTION DE LOS RECURSOS														
Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG)	Capacitador externo													
Formulario Único de Reporte y Avance de Gestión (FURAG)	Planeación organizacional													
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (PAAC)	Planeación organizacional - Asesor Control Interno													
Código de Buen Gobierno	Planeación organizacional													
Guía para gestionar conflictos de intereses de la E.S.E. Salud del Tundama	Planeación organizacional													
Plan de Gestión y Desarrollo institucional	Gerencia													
2. ASEGURADOR, ATENCION CENTRADA EN EL USUARIO Y SU FAMILIA, SEGURIDAD DEL PACIENTE Y GESTIÓN DEL RIESGO														
Eje de atención centrada en el usuario y su familia: Política de prestación de servicios	Líder macroproceso misional													
Eje de atención centrada en el usuario y su familia: Modelo de atención	Líder macroproceso misional													
Modelo de atención: Momento 1 (acceso) - mecanismos de acceso	Líder asignación de citas y facturación													
Modelo de atención: Momento 1 (acceso) - identificación del usuario notable	Líder SIAU													
Modelo de atención: Momento 2 (atención) - Promulgación de Derechos y Deberes del usuario	Líder SIAU													
Modelo de atención: Momento 2 (atención) - Trámite de PQRSF	Líder SIAU													
Modelo de atención: Momento 2 (atención) - Manejo de usuarios con conductas agresivas	Líder SIAU - Líder Psicología y apoyo humanización													
Modelo de atención: Momento 2 (atención) - Código celeste reacción inmediata	Líder medicina													
Modelo de atención: Momento 2 (atención) - Protocolo de víctimas de violencia sexual (código verde)	Líder Psicología y apoyo humanización													
Modelo de atención: Momento 2 (atención) - Atención diferencial	capacitador externo													
Modelo de atención: Momento 2 (atención) - Ruta de Promoción y Mantenimiento de la Salud	capacitador externo													

2.2.10	Modelo de atención: Momento 3 (seguimiento) - E.S.E. Cerca de Todos	Líder macroproceso misional												
2.2.11	Modelo de atención: Momento 3 (seguimiento) - Programa especial IAMII y Centro Amigable	Líder IAMII y Centro Amigable												
2.2.12	Modelo de atención: Momento 3 (seguimiento) - Programa especial Vive Tu Corazón	Líder Vive Tu Corazón												
2.2.13	Modelo de atención: Momento 3 (seguimiento) - Programa especial Sonrisas Sanas	Líder Opdontología												
2.2.14	Modelo de atención: Momento 3 (seguimiento) - Programa especial Vivamente	Líder Psicología y apoyo humanización												
2.3	Eje de seguridad del paciente: política y programa	Líder seguridad del paciente												
2.3.1.	IAAS													
2.3.2	Manual de bioseguridad y uso de EPP													
2.3.3	Prevención de caídas													
2.3.4	Programa control y prevención de infecciones													
2.4	Eje de gestión del riesgo: política y programa	Líder gestión del riesgo												
2.5	Protocolo pérdida de usuario													
2.6	Plan hospitalario de emergencias													
3. ASEGURADOR, USUARIO Y SU FAMILIA. TALENTO HUMANO Y TRANSFORMACION CULTURAL														
3.1	Política Talento Humano	Líder Gestión Talento Humano y Humanización												
3.2	Evaluación de desempeño colaboradores E.S.E. Salud del Tundama													
3.3	Eje transformación cultural: programa													
3.4	Código de integridad													
3.5	Formación de habilidades blandas: trabajo en equipo, comunicación asertiva, resolución de conflictos													
3.5	Eje humanización de la atención: política y programa	Líder Psicología y apoyo humanización												
3.5.1	Decálogo de humanización de la E.S.E. Salud del Tundama													

[illegible]

5. GESTION DE PROCESOS Y MEJORA													
Generalidades del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad	Líder Mejoramiento Continuo												
Programa de Mejoramiento Continuo													
6. GESTION DE PROCESOS Y MEJORA													
Eje de responsabilidad social empresarial: política y programa	Líder responsabilidad social												
Programa gestión ambiental AMBIENTESE	Líder Gestión ambiental												
EL PLAN CAPACITACION ESTA ORIENTADO A LA TOTALIDAD DE LOS FUNCIONARIOS, SERVIDORES Y COLABORADORES DE LA ESE SALUD DEL TUNDAMA.													
* PUEDE PRESENTARSE VARIACIÓN EN LAS FECHAS PROGRAMADAS PERO NO EN LAS TEMATICAS ABORDADAS.													

- Foro de salud mental
- Feria de la calidad
- Proyección de cronograma de capacitación
- Cierre de vigencia y certificación de competencias